



**AANSLUITVOORWAARDEN
VOOR EEN ABONNEMENT
BIJ
"STICHTING CAI HARDERWIJK"**

Stichting CAI Harderwijk
Julianalaan 43
3843 CA Harderwijk
Tel. (0341)410666
E-mail: info@caiharderwijk.nl

Kantoor geopend
Maandag t/m vrijdag
van 8.00 tot 12.00 uur.

1 april 2021

Inhoud

- Par. 1 Toepassing algemene voorwaarden CAI
- Par. 2 Definities en omschrijvingen
Artikel 2
- Par. 3 Begin, betaling en einde van het cai-abonnement
Artikel 3, 4 en 5
- Par. 4 Aanleg en instandhouding van de installatie
Artikel 6 en 7
- Par. 5 Programmapakket, storingen en schade
Artikel 8, 9 en 10
- Par. 6 Tarieven
Artikel 11
- Par. 7 Regeling van geschillen
Artikel 12
- Par. 8 Aanvullende bepalingen, welke van toepassing zijn indien
de abonnee (tevens) het digitale standaardpakket wenst te ontvangen
Artikel 13
- Par. 9 Slotbepalingen
Artikel 14, 15 en 16

Par. 1 Toepassing Algemene Voorwaarden CAI

Artikel 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende de levering van signalen door Stichting C.A.I. Harderwijk.

Par. 2 Definities en omschrijvingen

Artikel 2

- 1 De aanleg en exploitatie van de centrale antenne inrichting geschiedt door of vanwege de "Stichting C.A.I. Harderwijk".
- 2
 - a. exploitant
de Stichting C.A.I. Harderwijk
 - b. c.a.i.
De **centrale antenne inrichting** is de installatie, die met inachtneming van de gestelde en nog te stellen wettelijke voorschriften de levering van de signalen mogelijk maakt met behulp van antennes, versterkers, kabels, aansluitdozen en alle verdere bijkomende hulpmiddelen.
 - c. signalen
De signalen van radio- en televisie-zenders en signalen afkomstig van andere bronnen, welke via de c.a.i. worden getransporteerd.
 - d. aansluitkabel
De verbinding tussen de aansluitdoos en het direct daaraan voorafgaande aftakpunt in het kabelnet.
 - e. aansluitdoos
De aansluitdoos is het signaalafnamepunt in het perceel van de abonnee.
 - f. aansluitsnoer
Het aansluitsnoer verbindt apparatuur van de abonnee televisie met de aansluitdoos.
 - g. aansluiting
Samenstel van de aansluitdoos en de aansluitkabel.
 - h. perceel
Het gebouw, of het voor afzonderlijk gebruik bestemde gedeelte van een gebouw, met bijbehorend erf, alsmede andere opstallen, ten behoeve waarvan een individueel cai-abonnement wordt of is aangegaan en waarin de aansluitdoos wordt of is aangebracht.
 - i. cai-abonnement
De overeenkomst waarbij enerzijds de exploitant zich verbindt volgens de voorwaarden een aansluiting aan te leggen, in stand te houden en signalen te leveren, en anderzijds de abonnee zich verbindt de voorwaarden na te komen.
 - j. voorwaarden
De door de Stichting C.A.I. Harderwijk vastgestelde voorwaarden en tarieven voor een individueel cai-abonnement
 - k. abonnee
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Stichting C.A.I. Harderwijk een abonnementscontract heeft afgesloten.
 - l. signaal-overname punt (SOP)
Speciale aansluitdoos veelal in de meterkast, van waaruit de abonnee en of meerdere aansluitdozen in zijn of haar perceel van signaal kan voorzien.
 - m. Digitale Ontvanger: een door St. C.A.I. Harderwijk voorgeschreven apparaat inclusief eventueel benodigde verbindingskabels, welke een abonnee nodig heeft om het digitale standaardpakket te ontvangen;

Par. 3 Begin, betaling en einde van het cai-abonnement

Artikel 3 Totstandkoming van het cai-abonnement

1. Het cai-abonnement komt tot stand op het moment dat de exploitant het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier alsmede de bijdrage in de kosten van de aansluiting heeft ontvangen.
2. Het cai-abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Wanneer de abonnee geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar instemt met het aanleggen en in standhouden van de installatie.
4. Na ontvangst van het ondertekende aanvraagformulier zorgt de exploitant zo spoedig mogelijk voor signaallevering.

Artikel 4 Betaling

1. Het abonnementsgeld is verschuldigd vanaf de eerste dag van de maand, volgende op die waarin de signalen worden geleverd.
Daarna is het abonnementsgeld per kalenderkwartaal bij vooruitbetaling verschuldigd.
2. Bij niet-tijdige betaling zal de exploitant een schriftelijke aanmaning zenden, waarin een nadere termijn is opgenomen waarbinnen de abonnee alsnog aan zijn betalingsverplichting kan voldoen.
Indien voldoening alsnog achterwege blijft, komen de door de exploitant in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de abonnee.
De exploitant kan ook overgaan tot gerechtelijke incasso en daarbij veroordeling van de abonnee in de kosten van de procedure vorderen.
3. Bezwaren tegen het in rekening gebrachte abonnementsstarief geven geen recht op uitstel van betaling.

Artikel 5 Beëindiging, opschorting, ontbinding en verhuizing

1. De abonnee kan het cai-abonnement schriftelijk opzeggen. De opzegtermijn bedraagt maximaal één maand. De opzegging geschiedt op het moment dat de kabelexploitant de opzegging ontvangt. Stichting C.A.I. Harderwijk bevestigt de opzegging schriftelijk aan de abonnee. Bij opzegging zal het teveel betaalde abonnementsgeld worden gerestitueerd.
2. Indien een van beide partijen haar verbintenis niet nakomt, is de andere partij bevoegd de nakoming van de daar tegenoverstaande verplichting op te schorten. Deze opschorting is slechts toegelaten voorzover de tekortkoming dat rechtvaardigt. Indien een van beide partijen haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Deze ontbinding is slechts toegelaten voorzover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
4. Het cai-abonnement eindigt op de datum van verbreking van signaallevering, tenzij de abonnee alsnog voor de in de aanmaning gestelde datum zijn verplichtingen nakomt.
5. De aansluiting wordt niet eerder weer in dienst gesteld, dan nadat de abonnee zijn verplichtingen is nagekomen en voor zover nodig een nieuw cai-abonnement heeft aangegaan. De kosten voor het weer in dienst stellen van de aansluiting komen voor rekening van de abonnee, tenzij door de in artikel 12 genoemde commissie anders is bepaald.
6. Bij verhuizing van een abonnee met behoud van cai-abonnement is de abonnee verplicht deze verhuizing minimaal één week voor de verhuizing te melden aan de exploitant. Kosten gemaakt als gevolg van nalatigheid kunnen op de abonnee worden verhaald.

Par. 4 Aanleg en instandhouding van de installatie

Artikel 6 Plaats van de aansluiting

1. Bij de aanleg van de aansluiting stelt de exploitant, rekening houdende met reeds aanwezige bouwkundige voorzieningen, de plaats van invoer van de aansluitkabel in het perceel, de loop van de kabels en de plaats van de aansluitdoos vast.
Deze plaats wordt in eerste instantie bepaald in de meterkast. Hierin zal een signaal-overname punt worden gemonteerd. Vanaf dit punt dient de abonnee zelf zorg te dragen voor de verdere installatie in het perceel.
2. Aan redelijke wensen van de abonnee voor een andere plaats zal worden voldaan, voor zover dit binnen de technische voorschriften voor centrale- en gemeenschappelijke antenne-inrichtingen mogelijk is, en op voorwaarde dat de eventuele extra kosten door de abonnee worden voldaan.
4. Na beëindiging van het cai-abonnement is de exploitant gerechtigd de aansluiting binnen het perceel te verwijderen.

Artikel 7 Gebruik van de aansluiting

1. Bij de aanleg en het onderhoud zal de exploitant zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de abonnee hiervan hinder ondervindt.
2. De exploitant is gerechtigd de levering van signaal tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud en het oplossen van storingen. De exploitant zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk tevoren aankondigen. De abonnee heeft recht op restitutie van een evenredig deel van het abonnementsbedrag indien deze onderbreking langer dan 48 uur ononderbroken heeft geduurd.
3. De abonnee verleent het personeel van de exploitant of het personeel van derden, welke in opdracht van de exploitant handelt toegang tot zijn of haar perceel ten behoeve van werkzaamheden aan de centrale antenne-inrichting.
4. De abonnee heeft het recht geen toegang te verlenen, wanneer het personeel zich niet kan legitimeren of geen deugdelijk bewijs kan overleggen waaruit blijkt dat de betrokkene in opdracht van de exploitant handelt.
5. De abonnee staat toe dat in of aan zijn perceel ten behoeve van andere aansluitingen kabels, apparatuur en de eventueel daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden. Deze toestemming blijft ook na het beëindigen van het cai-abonnement van kracht indien de beëindiging geschiedt door de abonnee of door de exploitant in het geval de abonnee niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit het cai-abonnement voldoet.
6. Het is niet toegestaan de signalen door te leveren aan derden behoudens toestemming van de exploitant. Het is de abonnee niet toegestaan om de intellectuele eigendomsrechten van derden te schenden onder meer door het zonder toestemming van die derden kopiëren, vermenigvuldigen of distribueren van films, muziek etc.
7. Bij het gebruik van de aansluiting zal de abonnee geen storing veroorzaken in het cai-net en in de ontvangst bij anderen.
8. Het is de abonnee niet toegestaan anderen dan de exploitant werkzaamheden aan de centrale antenne inrichting en aan de zich in het perceel van de abonnee bevindende delen daarvan te laten verrichten, zoals o.a. het openen of verplaatsen van aansluitdozen. Het is de abonnee wel toegestaan zelf kabels en versterkers te plaatsen tussen de aansluitdoos en de toestellen.
9. De exploitant draagt geen verantwoordelijkheid voor de installatie welke door de abonnee achter de aansluiting in gebruik is of wordt genomen, noch voor de goede werking van de apparatuur van de abonnee die al dan niet door tussenkomst van een eigen installatie achter de aansluiting in gebruik is genomen.

Par. 5 Programmapakket, storingen en schade

Artikel 8 Programmapakket

1. De exploitant biedt de programma's die zijn opgenomen in de programmatabel welke bij deze aansluitvoorwaarden wordt verstrekt.
2. De exploitant kan de samenstelling van het pakket wijzigen en het aantal programma's vergroten of verkleinen.

Artikel 9 Storingen

1. De exploitant heft storingen in de centrale antenne-inrichting zo spoedig mogelijk op.
2. Storingen of schade in of aan de aansluiting worden door de exploitant zonder kosten voor de abonnee opgeheven, voor zover de storing of schade niet aan de abonnee is te wijten.
3. Indien blijkt dat de abonnee ten onrechte een beroep heeft gedaan op de storingsdienst omdat na onderzoek blijkt dat de storing niet te wijten is aan de centrale antenne-inrichting maar bijv. aan het ontvangtoestel of aan het aansluitsnoer, zal de abonnee de voorrijkosten verschuldigd zijn.
4. Storingen in het net geven de abonnee het recht op een evenredige restitutie van het abonnementsgeld indien de abonnee als gevolg daarvan langer dan 48 uur geheel geen signaal heeft ontvangen. Genoemde periode vangt aan op het moment van de melding van de storing.

Artikel 10 Schade

1. Indien bij het uitvoeren van werkzaamheden schade wordt toegebracht is de exploitant aansprakelijk voor de directe schade die uit de werkzaamheden voortvloeit.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 2 en in artikel 8 lid 4, is de exploitant niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de levering van signaal.

Par. 6 Tarieven

Artikel 11 Tarieven

1. Op het cai-abonnement zijn van toepassing de tarieven zoals vermeld in de bij deze voorwaarden verstrekte tarievenlijst.
2. Het tarief wordt elk jaar door de exploitant vastgesteld.

Par. 7 Regeling van geschillen

Artikel 12 Regeling van geschillen

1. Klachten, van welke aard dan ook, dienen schriftelijk of per email bij de exploitant te worden ingediend.
2. Door het indienen van klachten wordt de abonnee niet ontslagen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit het cai-abonnement.
3. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de abonnee die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, als door de exploitant worden voorgelegd aan de Geschillencommissie NLconnect Internet, TV en Bellen, Postbus 90600, 2509 LP DEN HAAG.

Een geschil wordt alleen in behandeling genomen indien de abonnee het geschil binnen twaalf maanden na het ontstaan van zijn klacht aan de exploitant heeft voorgelegd.

De geschillencommissie is onder meer niet bevoegd geschillen te behandelen die betrekking hebben op klachten over ziekte, lichamelijk letsel of dood.

De geschillencommissie is bevoegd en doet uitspraak overeenkomstig de bepalingen zoals deze zijn vastgesteld in haar reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De abonnee kan zich ook richten tot de rechter. Op onze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Par 8. Aanvullende bepalingen, welke van toepassing zijn indien de abonnee (tevens) het digitale standaardpakket wenst te ontvangen

Artikel 13 Digitale Ontvanger

1. De abonnee dient de voor de ontvangst van het digitale standaardpakket noodzakelijke Digitale Ontvanger(s) aan te schaffen.
2. De exploitant is gerechtigd de software in de Digitale Ontvanger te actualiseren. De abonnee zal hieraan desgevraagd zijn medewerking verlenen. De exploitant zal zich inspannen om mogelijke storingen in de ontvangst van het digitale standaardpakket als gevolg van de uitvoering van deze werkzaamheden tot een minimum te beperken.

Par. 9 Slotbepalingen

Artikel 14 Slotbepalingen

1. De exploitant is niet tot gehele of gedeeltelijke levering van signalen verplicht indien en voor zover hij door overmacht niet in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 april 2021. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden CAI".
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van Koophandel Veluwe en Twente, liggen bij de exploitant ter inzage en zijn aldaar kosteloos verkrijgbaar.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

1. De exploitant kan de voorwaarden, met inbegrip van de tarieven, wijzigen. Deze wijziging wordt tenminste één maand voorafgaande aan de inwerkingtreding bekend gemaakt. Indien de abonnee niet met de voorgestelde wijziging instemt, heeft hij uiterlijk een maand de tijd om het cai-abonnement te beëindigen. Maakt de abonnee gebruik van deze mogelijkheid tot opzegging, dan eindigt het cai-abonnement op de datum waarop de wijziging in werking treedt.
2. De abonnee wordt geacht bekend te zijn met deze voorwaarden en met de bijbehorende tarievenlijst en zich daaraan te onderwerpen.

Toelichting bij Algemene Voorwaarden

Art. 1: De signalen die worden geleverd bevatten een pakket in analoge en digitale vorm, die tezamen het standaard c.q. basispakket vormen.

Art. 3: De feitelijke totstandkoming van het cai-abonnement is erg belangrijk, omdat dit rechten met zich meebrengt en verplichtingen schept, voor zowel exploitant als abonnee. Zo mogelijk dient de totstandkoming schriftelijk te gebeuren. Bij onenigheid kan de exploitant de abonnee immers slechts aan de tekst van de overeenkomst houden wanneer hij aantoonst dat er een overeenkomst bestaat. Het beste bewijs is dan een ondertekende verklaring van de abonnee. In de praktijk blijkt het echter niet altijd mogelijk te zijn daaraan te voldoen. Om die reden geeft het model aan dat de overeenkomst ook op andere manieren tot stand kan komen. Een getekend aanvraagformulier blijft echter de voorkeur verdienen. Acceptatie van het cai-abonnement vindt alleen plaats indien in het perceel een huisaansluiting (dwz een zogenaamd abonnee overnamepunt) aanwezig is, dan wel indien de kabelexploitant binnen het gebied waarin hij werkzaam is bezig is met de aanleg c.q. uitbreiding van het net en in de feitelijke mogelijkheid verkeert de huisaansluiting te realiseren. De abonnee kan het digitale standaardpakket alleen ontvangen indien de aansluiting geschikt is voor de ontvangst van digitale diensten.

Art. 3.3: De eigenaar van een aan te sluiten gebouw wordt in principe tevens eigenaar van zaken die zich in zijn grond bevinden of aan zijn gebouw bevestigd zijn. Het is niet geheel duidelijk of dit voor centrale antenne-inrichtingen ook geldt. Door deze omstandigheid bestaat het risico dat een huiseigenaar die niet tevens abonnee is, bezwaar maakt tegen het aanbrengen van voorzieningen in zijn eigendom. Voorts kan het geval zich voordoen dat de huiseigenaar de binneninstallatie bijvoorbeeld bij renovatie laat verwijderen en niet

bereid is de kosten van aanleg van een nieuwe aansluiting te vergoeden. Het is daarom aan te bevelen dat de exploitant een aparte overeenkomst met de huiseigenaar afsluit, waarin deze te kennen geeft de installatie te gedogen. In de praktijk gebeurt dit dikwijls met eigenaren van grote woningcomplexen. Voor het geval dat dit echter praktisch niet mogelijk is, is de onderhavige bepaling opgenomen. Daarmee neemt de abonnee de verantwoordelijkheid voor problemen met de huiseigenaar over.

- Art. 3.4:** Uit het oogpunt van dienstverlening zal de exploitant de abonnee zo mogelijk onmiddellijk aansluiten. Bij aansluiting op een nog aan te leggen systeem is dat echter uiteraard pas mogelijk wanneer de aanleg ver genoeg gevorderd is.
- Art. 5.1:** De abonnee kan zonder verdere verplichtingen zijn cai-abonnement, met inachtneming van een korte opzegtermijn, beëindigen. De exploitant kan op zijn beurt zijn verplichtingen op eenvoudige wijze wijzigen. Zo is wijziging van het programmapakket (art.18) en het tarief op elk moment mogelijk, met inachtneming van artikel 24. Indien de abonnee daarmee niet akkoord gaat, kan hij onmiddellijk aan zijn cai-abonnement een eind maken.
- Art. 6.4:** In de meeste gevallen zal er geen behoefte zijn om na beëindiging van het cai-abonnement delen van de installatie te verwijderen, omdat het te verwijderen materiaal doorgaans niet meer bruikbaar is en, indien wel, de kosten van het verwijderen niet opwegen tegen de waarde van het materiaal. Verwijdering kan echter gewenst zijn indien het vermoeden bestaat dat de voormalige abonnee de aansluiting zelf weer tot stand zal brengen. Ook is het mogelijk dat de exploitant ervoor kiest de aansluiting in alle gevallen te verwijderen, juist om het risico van eigenmachtig aansluiten te verkleinen. Voor deze gevallen is artikel 6.4 opgenomen, waarvan uiteraard niet daadwerkelijk gebruik hoeft te worden gemaakt.
- Art. 7.2:** Aankondiging van onderbrekingen voor het plegen van onderhoud kan op verschillende manieren gebeuren. Voor de hand ligt aankondiging via het informatiekanaal van de centrale antenne inrichting, indien een dergelijk kanaal beschikbaar is. Andere mogelijkheden zijn aankondigingen in plaatselijke kranten of huis-aan-huisbladen.
- Art. 7.3:** Dit artikel heeft niet alleen betrekking op kabels en apparatuur ten behoeve van het perceel zelf, maar ook ten behoeve van andere percelen. Onder apparatuur wordt niet begrepen zogenaamde grote apparatuur, zoals bijvoorbeeld voor wijkcentra.
- Art. 7.6:** Bedoeld is hier dat de signalen niet doorgeleverd mogen worden aan burens of medebewoners van een pand dat in delen is opgesplitst of per kamer wordt verhuurd. Wel binnen de overeenkomst vallen tweede of derde toestellen binnen het pand die in gebruik zijn bij de abonnee of diens familieleden.
- Art. 7.7:** Het kan voorkomen dat een abonnee ondeugdelijke apparatuur gebruikt die signalen het net instuurt die anderen hinderen. Dit artikel geeft de mogelijkheid dergelijke abonnees uiteindelijk af te sluiten.
- Art. 7.8:** Bedoeld is te voorkomen dat de abonnee zelf werkzaamheden aan de aansluiting en de overige delen van de inrichting verricht.
- Art 9:** In het algemeen zullen storingen die betrekking hebben op de binnenlandse programma's, binnen 24 uur worden opgelost, en storingen die betrekking hebben op buitenlandse programma's, binnen 48 uur. Uiteraard is het ook mogelijk dat storingen te wijten zijn aan oorzaken die buiten de macht van de exploitant vallen, zoals zenderuitval of storing in een satellietverbinding. De exploitant zal de abonnee zo goed mogelijk informeren over storingen en de opheffing daarvan.
- Art. 10.2:** De exploitant is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van informatie, omdat het signaal niet door de abonnee te ontvangen is, of schade die het gevolg is van informatie die in de programma's is opgenomen.
- Art. 11:** In een aparte tarievenregeling dienen de tarieven voor de verschillende diensten te worden vastgelegd. Uit de tarievenregeling moet door de abonnee volledig kunnen worden afgeleid wat een cai-abonnement en bijkomende kosten hem kan gaan kosten.