

CAI HARDERWIJK

10100 00101
001100111 110010011
10010 11001
1000011 0110001

BREEDNET HARDERWIJK

Dienstbeschrijving

Breednet

Wat Breednet Harderwijk u biedt

BreedNet Harderwijk is een supersnel glasvezelnetwerk met een zeer breed spectrum aan beschikbare digitale diensten en innovatieve mogelijkheden.

Een aansluiting op Breednet Harderwijk biedt een volledig open infrastructuraansluiting met een schaalbare bandbreedte. De klant kan over deze aansluiting naar eigen wens een dienstenpakket samenstellen uit een groot aanbod aan dienstenaanbieders (www.ndix.net)

De netwerkneutraliteit van Breednet Harderwijk en de NDIX waarborgen voor de klant maximale concurrentie op de geboden kwaliteit en kosten van de afgenomen diensten.

Wijzigen van dienstenpakket, dienstenaanbieder of afgenomen bandbreedte blijft altijd mogelijk zonder verandering van infrastructuur, apparatuur of interfaces.

- Geen verborgen kosten die de klant alsnog betaald via verplicht af te nemen diensten (geen koppelverkoop).
- Een eerlijk speelveld voor alle dienstenaanbieders.

Een aansluiting op Breednet Harderwijk is glashelder.



Netwerkneutraliteit: optimale scheiding tussen infrastructuur en diensten.

Breednet Premium

Breednet Premium is het standaard zakelijke glasvezelproduct van CAI Harderwijk. Op de digitale marktplaats van NDIX maakt u zelf een keuze uit één van de vele dienstenaanbieders. Kijk voor alle beschikbare (zakelijke) ICT diensten op de digitale marktplaats NDIX. Nadat u een contract hebt afgesloten met een dienstenaanbieder vraagt u een koppeling met deze dienstenaanbieder aan via NDIX.

Gebruiksvriendelijk

De toegepaste techniek is bewezen en ook de basis van elk huidige (bedrijfs)netwerk, namelijk Ethernet.

Veilig

Ethernet functioneert op laag 2 van het OSI-model. Verkeer wordt geschakeld en niet gerouteerd. Hierdoor ontstaat een volledige verkeersscheiding zonder het risico van zichtbaarheid van het verkeer voor derden zoals bij het IP Internet Protocol.

Symmetrisch en niet gedeeld

De klantaansluiting op de NDIX-marktplaats is niet gedeeld ofwel 1:1. Bij een 1:1 verbinding heeft u altijd de beschikking over de volledige bandbreedte. Deze bandbreedte kunt u volledig vullen met de diensten die u over uw Breednet Premium aansluiting afneemt.

De verbinding is symmetrisch, dit wil zeggen dat de bandbreedte zowel naar u aansluiting toe als van de aansluiting af volledig beschikbaar is. (Van belang voor bijvoorbeeld diensten zoals Back-up online).

Koppeling Marktplaats/NDIX locatie Harderwijk.

Een data-aansluiting met Breednet Premium is altijd een koppeling op de virtuele marktplaats NDIX. De digitale NDIX-marktplaats vormt het platform waarop vraag en aanbod van breedbanddiensten samenkomen. Met één aansluiting krijgt u meteen toegang tot het gehele NDIX-netwerk. De dekking (en daarmee het bereik) van deze infrastructuur in Nederland en Duitsland neemt voortdurend toe.

Alle dienstenaanbieders die waar dan ook op deze infrastructuur actief zijn hebben een drempelloze toegang tot iedere klantaansluiting. Concurrentie vindt plaats op dienstenniveau, versleuteling van kosten in de afgenomen infrastructuurvoorziening (door koppelverkoop) is niet mogelijk.

Dit eerlijke concurrentiespeelveld garandeert maximale concurrentie op kosten en kwaliteit van de geboden diensten. Inclusief koppeling Marktplaats/NDIX locatie Harderwijk.

Locaties koppelen zonder extra maandelijkse kosten

Klanten met een Breednet Premium verbinding en/of klanten van NDIX kunnen onderlinge locaties koppelen (VLAN's).

Het koppelen geschiedt binnen de reeds door de klant afgenomen bandbreedte, *zonder* dat de klant geconfronteerd wordt met extra maandelijkse kosten.

Varianten

- 50 Mbit/s
- 100 Mbit/s
- 200 Mbit/s
- 500 Mbit/s
- 1 Gbit/s

Breednet Premium is altijd symmetrisch en 1:1 Non-Overbooked

Breednet Lite

Breednet Lite is stabiel zakelijk glasvezelinternet voor een scherpe prijs! Hét product voor MKB en ZZP bedrijven die de stap naar Breednet Premium te groot vinden.

Gebruiksvriendelijk

De toegepaste techniek is bewezen en ook de basis van elk huidige (bedrijfs)netwerk, namelijk Ethernet.

Veilig

Ethernet functioneert op laag 2 van het OSI-model. Verkeer wordt geschakeld en niet gerouteerd. Hierdoor ontstaat een volledige verkeersscheiding zonder het risico van zichtbaarheid van het verkeer voor derden zoals bij het IP Internet Protocol.

Enkele beperkingen t.o.v. Breednet Premium

- Lagere bandbreedtegaranties door overboeking.
- Maximaal één vlan.
- Gebruik van de verbinding dient op een normale en redelijke wijze te gebeuren om overbelasting te voorkomen.
- Helpdesk en storingsopvolging is er alleen tijdens kantooruren (8 x 5).
- De verbinding is uitsluitend voor de abonneerhouder en mag niet gedeeld worden.

Breednet Lite is alleen af te nemen via van de deelnemende ICT-partners van CAI Harderwijk. Deze partner verzorgt alles, inclusief de abonnementsfacturatie nadat de verbinding is opgeleverd.

Upgrade naar Breednet Premium

Een upgrade naar Breednet Premium kan zonder eenmalige kosten. Ook tijdens de contractduur, de contractduur wijzigt dan niet.

Artikel 1. DEFINITIES

Verklaring van termen, gebruikt in deze overeenkomst:

- a) **Breednet Harderwijk Infrastructuur:** de infrastructuur van Breednet Harderwijk, zijnde een layer 2 shared medium welke direct is verbonden met het NDIX netwerk www.ndix.net zijnde de digitale NDIX marktplaats Harderwijk en achterliggende locaties in Nederland: o.a. Almelo, Arnhem, Den Bosch, Deventer, Doetinchem, Ede, Enschede, Hardenberg, Hengelo, Zwolle en Amsterdam, en in Duitsland: Emsdetten, Münster en Steinfurt . Die onderling met elkaar gekoppeld zijn, welke op basis van VLAN'S uitwisseling tussen aangesloten gebruikers verzorgt.
- b) **VLAN:** een gedeelde Layer 2 VLAN op de Breednet Harderwijk infrastructuur.
- c) **De aansluiting:** de fysieke poort van de Breednet Harderwijk infrastructuur waarop de infrastructuur van de klant is aangesloten.
- d) **Housing Site:** iedere locatie met uitzondering van de klantlocatie waar de Breednet Harderwijk infrastructuur fysiek aanwezig is.
- e) **De Breednet Harderwijk Operator:** iedere partij, ofwel Breednet Harderwijk zelf, ofwel een derde, door Breednet Harderwijk aangewezen partij, welke de diensten, administratie of andere activiteiten aangaande de Breednet Harderwijk infrastructuur uitvoert of coördineert.
- f) **Gebruiker:** iedere partij die een aansluiting heeft op de Breednet Harderwijk infrastructuur.

Artikel 2. OBJECT

- 2.1. Breednet Harderwijk zal de aansluiting leveren en onderhouden conform de voorwaarden genoemd in de overeenkomst.

Artikel 3. ORGANISATORISCHE SET-UP

- 3.1. de klant wijst een Technisch Contact Persoon aan (TCP). Deze persoon zal fungeren als contactpersoon op het gebied van technische aangelegenheden aangaande de aansluiting van de klant.
- 3.2. De Breednet Harderwijk Operator neemt contact op met TCP om de wijze van aansluiting af te stemmen.
- 3.3. de klant wijst een Administratief Contact Persoon aan (ACP). Deze persoon zal fungeren als contactpersoon op het gebied van administratieve aangelegenheden aangaande de aansluiting van de klant.
- 3.4. de klant moet zich ervan verzekeren dat alle contact informatie in bezit van Breednet Harderwijk aangaande deze overeenkomst correct en actueel is.
- 3.5. Breednet Harderwijk zal op verzoek van ACP alle relevante contactinformatie verstrekken.

Artikel 4. GEBRUIK EN BEPERKINGEN

- 4.1. het is de klant toegestaan de aansluiting te gebruiken voor normale zakelijke doeleinden. Deze toestemming is exclusief en niet overdraagbaar.
- 4.2. de klant mag uitsluitend apparatuur op de Breednet Harderwijk infrastructuur aansluiten die in gebruik is bij de klant. Het is de klant niet toegestaan apparatuur aan te sluiten op de Breednet Harderwijk infrastructuur in naam van derde partijen.
- 4.3. de klant gaat ermee akkoord alleen verkeer uit te wisselen via de Breednet Harderwijk infrastructuur indien er een bilaterale overeenstemming, waarin verkeer tussen de klant en de partij waarmee de klant verkeer wil uitwisselen, aan ten grondslag ligt. Verkeer uitwisselen gebeurt middels VLAN'S.

- 4.4. de klant en Breednet Harderwijk garanderen bereikbaarheid van 24 uur per dag en leveren aan elkaar operationele contactgegevens voor 24x7 bereikbaarheid (Breednet Lite tijdens werkdagen) voor eigen personeel en andere gebruikers bestaande uit minimaal één telefoonnummer en één emailadres.
- 4.5. Breednet Harderwijk zal alle mogelijke maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat de aansluiting en de ingerichte VLAN'S in overeenstemming zijn met de operationele en functionele specificaties die zijn overeengekomen.
- 4.6. de klant is er zelf verantwoordelijk voor dat het gebruik van de aansluiting geen schade zal veroorzaken aan de Breednet Harderwijk infrastructuur of voor de reguliere werking, beschikbaarheid of functionaliteit van de aansluiting en/of de Housing site of voor het verkeer dat wordt uitgewisseld. de klant gaat ermee akkoord alle redelijke maatregelen, die Breednet Harderwijk of de Breednet Harderwijk Operator kan voorstellen, om dergelijke schade te voorkomen of repareren, over te nemen.
- 4.7. de klant en Breednet Harderwijk zullen onderhoud aan de apparatuur, gepland of ongepland, zo spoedig mogelijk aan elkaar melden.
- 4.8. Het is Breednet Harderwijk toegestaan om de aansluiting (a) op te schorten of (b) te verbreken, in het geheel of gedeeltelijk, en/of (c) te eisen dat aan bepaalde voorwaarden is voldaan voor dat de aansluitingen worden hersteld als:
 - de klant zich niet houdt aan artikel 4.6 en de klant heeft niet, na een schriftelijke waarschuwing van Breednet Harderwijk aan de TCP van de klant, zoals gedefinieerd in artikel 3.1, adequate maatregelen uitgevoerd om dit te voorkomen of te repareren;
 - welke nodig is voor Breednet Harderwijk om te voldoen aan een statutaire verplichting of een juridische beslissing;
 - welke nodig is vanuit Breednet Harderwijk voor installatie of onderhoud van hardware, software of infrastructuur die gebruikt wordt, of op andere wijze van belang is voor, de Breednet Harderwijk infrastructuur;
 - Breednet Harderwijk een claim heeft ontvangen gelijk refererend aan artikel 4.9, of;
 - de klant zich niet houdt aan 1 of meerdere verplichtingen genoemd in deze dienstbeschrijvingBreednet Harderwijk zal trachten de opschorting of verbreking te beperken tot het VLAN waarop zich de problemen voordoen.
- 4.9. de klant zal Breednet Harderwijk en de Breednet Harderwijk Operator vrijwaren van claims van derden terzake van het gebruik van de klant van de Breednet Harderwijk infrastructuur.

Artikel 5. CPE

- 5.1 Breednet Harderwijk levert aan de klant een gratis mediaconverter (CPE) van glasvezel naar een UTP-koperaanluiting met een garantietermijn van 1 jaar.
- 5.2 Bij gebruik van de door Breednet Harderwijk geleverde CPE garandeert Breednet Harderwijk dat de maximaal af te nemen bandbreedte de contractueel vastgelegde bandbreedte niet overschrijdt
- 5.3 Bij gebruik op het koppelpunt van andere apparatuur dan de door Breednet Harderwijk geleverde CPE is klant zelf verantwoordelijk voor bandbreedtebeperking. Indien hierdoor overschrijding van de contractueel vastgelegde bandbreedte optreedt, wordt het meerverbruik aan de klant in rekening worden gebracht. De in rekening gebrachte kosten zijn gelijk aan de geldende tarieven voor de eerstvolgende dataverbinding waarbij de door de klant afgenomen datasnelheden kunnen worden.
- 5.4 Bij gebruik op het koppelpunt van andere apparatuur dan de door Breednet Harderwijk geleverde CPE wordt maximaal één Mac-adress per Breednet Harderwijk-aansluiting toegestaan.

Belangrijke opmerkingen

- Een Breednet Harderwijk aansluiting wordt geleverd inclusief het door de klant gewenste aantal VLANs (Breednet Premium) over de Breednet Harderwijk-infrastructuur.
- Als ISP wordt u automatisch aangesloten op het peering-vlan dat door de NDIX over alle marktplaatsen is ingericht.

Artikel 5. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN FACTURATIE

- 5.1 De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de overeenkomst en wordt aangegaan voor de in de overeenkomst opgenomen periode. Na de overeengekomen periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd tot aan wederopzegging en is de overeenkomst per maand opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 5.2 Facturering geschiedt per maand vooruit.
- 5.3 Betalingstermijn binnen 14 dagen na ontvangst van factuur.

Artikel 6. CONDITIES MET BETREKKING TOT INSTALLATIE EN BEHEER

- 6.1 De klantlocatie dient aan (technische) eisen te voldoen ten behoeve van installatie en beheer van de Breednet Harderwijk aansluiting:
 - Condities van de omgeving:
 - Omgeving moet stofvrij zijn
 - Geen verbouwingsactiviteiten binnen het bereik van de aansluiting en/of apparatuur.
 - ETSI klimaatklasse 3.2
 - Temperatuur tussen -5 en 35 graden Celsius
 - Niet condenserende relatieve vochtigheid tussen de 5% en 90%
 - Voorwaarden t.b.v elektrische installatie:
 - Permanente 230V AC aansluiting
- 6.2 Om de aansluiting in het pand te kunnen realiseren is het noodzakelijk dat hiervoor de vereiste infrastructuur in het pand aanwezig is om de bekabeling aan te kunnen brengen.
- 6.3 Indien u niet de gebouw- of perceeleigenaar bent, bent u verantwoordelijk voor schriftelijke toestemming van de betreffende eigenaar om de Breednet Harderwijkaansluiting te kunnen realiseren.
- 6.4 Het standaardtarief is gebaseerd op de aanleg van 25 meter buitenbekabeling vanaf de hoofdinfrastructuur langs de openbare weg en 25 meter binnenbekabeling. Bijzondere voorzieningen zoals asfalt, beton en stelcon platen of langere afstand worden als meerwerk uitgevoerd.

Artikel 7. VERTROUWELIJKHEID

- 7.1 Zowel Breednet Harderwijk, de Breednet Harderwijk Operator, als de klant behandelt alle informatie die in het kader van deze overeenkomst is ontvangen als vertrouwelijk en uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst .
- 7.2 Partijen zijn in geval van contracten met derden die betrekking hebben op de aansluiting met derde partijen verplicht maatregelen ten aanzien van vertrouwelijkheid op te nemen zoals hierboven vermeld.

Deze dienstbeschrijving is onlosmakelijk verbonden met de leveringsovereenkomst Breednetaansluiting, de SLA, de Algemene Voorwaarden Datacommunicatiediensten en (indien van toepassing) klantspecifieke afspraken en/of gehanteerde voorwaarden.

St. CAI Harderwijk behoudt zich het recht voor deze dienstbeschrijving zonder voorafgaande melding te wijzigen. Voor die wijzigingen, die de dienst inhoudelijk treffen, zal St. CAI Harderwijk overleg met u voeren.