

# Contact

CAI

HARDERWIJK

maart 2022

- *CAI Harderwijk sponsort Kinderen voor Duurzaamheid bij inzamelactie van digitale ontvangers*
- *Netflixen verandert kijkgedrag, kijkhouding, zitcomfort, waardering voor glasvezel en meer*
- *CAI Harderwijk Quiz: maak kans op een prijs*
- *Glasvezeldekking 100 procent en 85 procent actieve gebruikers*



# Netflixen verandert...

## CAI Harderwijk-abonnement opzeggen is echt geen probleem

CAI Harderwijk is al sinds 1975 verweven met de samenleving in Harderwijk en Hierden. Eerst met de coax-kabel en later met de glasvezelverbinding zijn we thuis in bijna ieder huis. Geen wonder dat een deel van de inwoners moeite heeft met het opzeggen van het CAI Harderwijk-abonnement als ze dit niet langer nodig hebben. "Ik heb het gevoel dat ik CAI Harderwijk in de steek laat", horen we klanten aan de balie wel eens zeggen. Tegen die mensen zeggen we: opzeggen is geen probleem hoor.

Door de aanleg van het glasvezelnetwerk is de rol van CAI Harderwijk veranderd. Waar CAI Harderwijk in het verleden met haar pakket voor radio en televisie zelf provider was, is dat op haar glasvezelnetwerk niet meer zo. CAI Harderwijk beheert het netwerk en inwoners van Harderwijk en Hierden kunnen kiezen uit de pakketten van acht verschillende providers. Daarin zitten ook de radio- en televisiezenders en dus is het niet meer nodig om ook het CAI Harderwijk-abonnement te houden. "Wie opzegt laat ons echt niet in de steek", zegt CAI Harderwijk-directeur Edo Kweldam.

**Op 11 september 2013 lanceerde Netflix zijn streamingdienst in Nederland. Kijkers die een abonnement nemen, kunnen sindsdien Nederlandse en buitenlandse films, series, documentaires, concerten en theatervoorstellingen kijken. Netflix slaat aan en heeft inmiddels meer dan 3,5 miljoen betalende abonnees. Het streamen van programma's brengt de nodige veranderingen met zich mee. Netflix verandert...**

### ... ons kijkgedrag

Kijken op het moment dat het uitkomt, langdurig kijken naar dezelfde serie en minder kijken naar traditionele televisiezender: dat zijn drie veranderingen in ons kijkgedrag die direct te herleiden zijn naar de opkomst van streamingdiensten.

### ... onze taal

Netflixen is een nieuw werkwoord en betekent niet meer dan kijken naar een streamingdienst. Ook kijkers van Videoland, NLZIET, Prime of Apple TV spreken over netflixen als ze naar hun favoriete platform kijken. Bingewatchen (langdurig achter elkaar kijken van meer afleveringen van één serie) is ook aan onze taal toegevoegd. Comakijken en marathont kijken zijn synoniemen.

### ... ons zitcomfort

Wie op zoek gaat naar een nieuw bankstel ontdekt dat deze anders zijn dan pakweg tien jaar geleden. Kopers kiezen vaker voor een zithoek dan een twee- en driezitsbank. Daarin is het comfortabeler 'hangen', eventueel met laptop op schoot. De kussens van bankstellen zijn minder hard en ook dat heeft te maken met netflixen, verzekeren meubelverkopers.

### ... onze kijkhouding

Filmpjes als ondersteunend materiaal tijdens lessen op school, veel leerkrachten en docenten maken er gebruik van. Zij constateren echter sinds de opkomst van YouTube en Netflix wel een verandering: leerlingen en studenten zakken onderuit zodra er een filmpje wordt gestart. 'Ze gaan dan in de chillhouding' noemt een docent het en daarom gebruikt hij inmiddels minder video's in zijn lessen.

### ... onze verslavingen

Een avondje series kijken, een paar films in het weekeinde, netflixen kan weinig kwaad. Tot er sprake is van verslaving en die komen inmiddels voor. De gevolgen zijn slecht slapen, mindere prestaties op school en werk en verwaarlozing van sociale relaties.

### ... onze waardering voor glasvezel

In een gemiddeld huishouden wordt met soms vier tot acht apparaten gecommuniceerd via het CAI Harderwijk-glasvezelnetwerk. Door de hoge snelheid en betrouwbaarheid is dat geen probleem en inwoners van Harderwijk en Hierden waarderen dat.

# Formule 1 kijken met Viaplay of F1TV Pro

**De Formule 1-wedstrijden kluisterden heel wat racefans aan de buis. In het komende seizoen verandert er iets voor deze kijkers: zij kunnen de grand prix alleen nog volgen via de nieuwe streamingdienst Viaplay of F1TV Pro. Hetzelfde geldt voor de dartwedstrijden van PDC. Ook daarvoor moeten zij een abonnement afsluiten en de Viaplay-app downloaden op hun smart-tv, tablet, laptop, gameconsole of smartphone.**

De meeste smart-tv's vanaf 2016 zijn geschikt voor de apps zoals Viaplay en F1TV Pro. Oudere televisie? Dan is het mogelijk om uitzendingen via Chromecast of Apple TV van tablet of smartphone naar de televisie te zenden.

## Streaming Top-6

Sinds de introductie van Netflix is het snel

gegaan met streamingdiensten. Dit zijn de zes belangrijkste spelers op de Nederlandse markt.

Netflix	7,99 euro per maand
Amazon Prime	2,99 euro per maand
Disney+	8,99 euro per maand
Videoland	4,99 euro per maand
NLZIET	7,95 euro per maand
Apple TV	4,99 euro per maand

Viaplay is vanaf 1 maart beschikbaar voor 13,99 euro per maand. Voor wie het enkel om Formule 1 gaat is er ook F1TV Pro voor 7,99 per maand.

Met enige regelmaat zijn er aantrekkelijke introductiekortingen. Let op: voor extra mogelijkheden zoals meer content of mogelijkheid om op extra schermen te kijken vragen de aanbieders soms een meerprijs.

## Digitale radio wordt steeds populairder

Digitale radio wordt steeds populairder. Tegenwoordig is vooral DAB+ radio aan een sterke opmars bezig. DAB staat voor 'Digital Audio Broadcast' en is een Europees systeem dat zorgt voor een digitaal radiosignaal, vandaar dat dit ook wel digitale radio wordt genoemd.

Met een DAB+ radio heeft u dankzij het kraakheldere digitale signaal geen last meer van ruis, waar u bij FM nog wel last van heeft. FM blijft overigens nog wel een tijdje bestaan en wordt ook door alle DAB+ radio's

ondersteund. Alle Nederlandse publieke en commerciële radiostations zenden momenteel al in DAB+ uit.

Met een DAB+ radio ontvangt u meer radiostations dan met FM. Bovendien beschikt een DAB+ radio ook over bluetooth- of wifiverbindingen. De meeste DAB+ radio's beschikken eveneens over een schermje waarop informatie over de zender, het muzieknnummer, de artiest en de liedtekst is te zien.

## Glasvezeldekking 100 procent en 85 procent actieve gebruikers

Sinds twee jaar zijn alle woningen in Harderwijk en Hierden, ook in het buitengebied, aangesloten op het CAI Harderwijk-glasvezelnetwerk. Daarmee is Harderwijk de eerste stad in Nederland met een glasvezeldekking van honderd procent. Het percentage actieve gebruikers op ons open glasvezelnetwerk was een half jaar later bijzonder snel gestegen naar tachtig procent van alle aansluitingen. Een uitzonderlijk hoog percentage, want in bijna alle andere gebieden bleef het percentage actieve gebruikers op minder dan de helft steken. In Harderwijk en Hierden gebruikt op dit moment al 85 procent van de aansluitingen daadwerkelijk het CAI Harderwijk-glasvezelnetwerk.

## Tarief basispakket gaat iets omhoog

CAI Harderwijk past vanaf 1 april 2022 de prijs van haar basispakket iets aan. Het tarief stijgt van 17,75 euro naar 18,48 euro per maand. Daarvoor ontvangen CAI Harderwijk-abonnees maar liefst 82 televisiezenders en 49 radiozenders. De verhoging is een gevolg van inflatiecorrectie en toegenomen kosten voor doorgifte van zenders. De tarieven voor de pluspakketten van CAI Harderwijk wijzigen niet.



## Dit zijn onze acht providers: kiezen maar

Bij netwerkbeheerder CAI Harderwijk kunt u kiezen uit acht serviceproviders die ons glasvezelnetwerk gebruiken om hun diensten aan te bieden. Deze diensten zijn vaak 'alles in één'-pakketten met een combinatie van internet, telefonie, televisie en radio. Een abonnement sluit u rechtstreeks af bij de provider van uw keuze.

CAI Harderwijk vindt het voor de inwoners van Harderwijk en Hierden belangrijk dat er meerdere providers van haar open netwerk gebruik maken zodat u kunt kiezen. Dit bevordert de concurrentie en dus de kwaliteit en de prijs van het aanbod. Met deze openheid bent u als abonnee steeds van het meest concurrerende aanbod verzekerd.

CAIWAY  
[www.caiway.nl](http://www.caiway.nl)

PLINQ  
[www.plinq.nl](http://www.plinq.nl)

DELTA  
[www.delta.nl](http://www.delta.nl)

SOLCON  
[www.solcon.nl](http://www.solcon.nl)

FIBER NEDERLAND  
[www.fiber.nl](http://www.fiber.nl)

TWEAK  
[www.tweak.nl](http://www.tweak.nl)

KPN  
[www.kpn.com](http://www.kpn.com)

XSYOU  
[www.xsyou.nl](http://www.xsyou.nl)

Voor een handig overzicht van de verschillende diensten die de acht providers bieden kunt u terecht op onze website [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) bij 'Providers'.

## **NIEUW:** Breednet Lite voor zakelijke gebruiker

CAI Harderwijk biedt sinds juni vorig jaar een nieuwe glasvezelinternetdienst op de bedrijventerreinen: Breednet Lite. Met dit instappakket lift de zakelijke gebruiker mee op het zakelijk glasvezelnetwerk van Breednet Premium, maar in een light variant, die beter aansluit bij de behoefte van kleinere ondernemers.

In de praktijk blijkt de stap naar Breednet Premium voor een aantal MKB-bedrijven nog te groot. Vandaar dat CAI Harderwijk met Breednet

Lite is begonnen. Breednet Lite is zakelijk glasvezel inclusief de internetverbinding, daarom neemt u het niet bij CAI Harderwijk af maar via één van de samenwerkende partners. En dat kan al vanaf 49,00 euro per maand.

Kijk voor meer informatie over Breednet Premium en Breednet Lite op onze website [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) bij 'CAI Zakelijk' en klik daar in het blauwe schermje op 'Breednet Premium' en 'Nieuw! Breednet Lite'.

## Steeds meer zenders alleen in HD-kwaliteit

Heeft u thuis uw televisietoestel nog steeds aangesloten op een digitale ontvanger (het grijze kastje dat u in 2005 gratis van CAI Harderwijk hebt gekregen)? Dan moet u zich realiseren dat deze ontvanger onderwijl sterk verouderd is. Steeds meer televisiezenders zijn tegenwoordig niet meer in de achterhaalde SD-kwaliteit (Standaard Definition) te ontvangen maar uitsluitend in het modernere HD-kwaliteit (High Definition), bijvoorbeeld de populaire televisiezender BBC First, op CAI Harderwijk-kanaal 28.

Televisie kijken in HD-kwaliteit is vooral zo populair omdat het HD-beeldsignaal een veel hogere beeldresolutie heeft dan het normale televisiesignaal, waardoor het beeld aanmerkelijk scherper en gedetailleerder is.

Wie nog een oude digitale ontvanger in gebruik heeft kan dit maar beter vervangen door een losse HD-ontvanger die onder meer in elektronica winkels te koop is. Overweegt u een ander televisietoestel aan te schaffen, let er dan goed op dat uw nieuwe televisietoestel over een ingebouwde HD-ontvanger beschikt én Ziggo-gecertificeerd is, dan is deze ook voor het CAI Harderwijk-netwerk geschikt.



# CAI Harderwijk Quiz: maak kans op een prijs

Kijkt u graag naar quizprogramma's? Dan doet u ook vast en zeker mee met deze CAI Harderwijk Quiz. Zie de negen vragen in diverse categorieën. Vul in de afbeelding met de vakjes de antwoorden in en maak met de negen letters uit de gele vakjes een woord. Dit negenletterwoord is de oplossing.

Mail dat woord – samen met uw naam, adres en telefoonnummer – naar [info@caiharderwijk.nl](mailto:info@caiharderwijk.nl) U kunt inzenden tot en met donderdag 31 maart 2022. In de eerste week van april maken wij de drie prijswinnaars bekend. Dit kunt u winnen:

**PRIJS 1: cadeaubon van 50 euro**  
**De Ouderwetse Bakkerij**  
**PRIJS 2: cadeaubon van 50 euro**  
**Restaurant Johannes**  
**PRIJS 3: cadeaubon van 50 euro**  
**Slagerij Beert Karssen**

## Vraag 1 Sport

Waarvoor staat de letter 'G' in de naam van voetbalclub VVOG?

## Vraag 2 Duurzaamheid

Hoe heet de Harderwijker energiecoöperatie?

## Vraag 3 Vrije tijd

Welke vogel leent zijn naam aan een wellnessresort in Hierden?

## Vraag 4 Politiek

Harm-Jan van Schaik is sinds 2013 burgemeester van Harderwijk. Wat is de achternaam van zijn voorganger?

## Vraag 5 Lokaal

In welke straat is het kantoor van CAI Harderwijk gevestigd?

## Vraag 6 Mensen

Hierden heeft enkele vermaarde sporters voortgebracht, maar ook een beroemd trompetduo. Wat is de achternaam van deze broers?

## Vraag 7 Cryptovraag

Harder'wijk' met een eigen sterrenbeeld?

## Vraag 8 Techniek

Hoe noemt men de tweepolige kabel voor het overbrengen van beeld en geluid?

## Vraag 9 Geschiedenis

Een van de bekendste promovendi van de Universiteit van Harderwijk is deze arts, anatoom, botanicus en scheikundige die leefde van 1668 tot 1738. Wat is zijn achternaam?

## Waarom CAI Harderwijk soms de doorgifte van een zender beëindigd

Zo nu en dan is CAI Harderwijk genoodzaakt om met de doorgifte van een televisiezender te stoppen omdat zo'n zender de doorgifteovereenkomst opzegt en alleen wil verlengen tegen aanzienlijk hogere kosten. Dat gebeurde begin dit jaar bijvoorbeeld met de Franstalige televisiezender TV5 Monde.

Hoewel CAI Harderwijk een pluriform aanbod van televisiezenders nastreeft zou een dergelijke verlenging een kostenverhoging voor alle CAI Harderwijk-abonnees betekenen. En dat druist in tegen het beleid van CAI Harderwijk om de tarieven juist zo laag mogelijk te houden. Vandaar dat CAI Harderwijk heeft besloten

om de doorgifte van TV5 Monde te beëindigen. Dit betekent overigens niet dat liefhebbers van TV5 Monde in Harderwijk en Hierden deze zender nu moeten missen. Op het CAI Harderwijk-netwerk zijn meerdere aanbieders, waarmee iedereen de mogelijkheid heeft een provider te kiezen die TV5 Monde wel aanbiedt.

## Abonnementstarieven per 1 april 2022

### CAI-basispakket

Het tarief voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 18,48 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen zo'n 133 zenders ontvangen. Dit zijn ongeveer 82 televisiezenders en 49 radiozenders.

### CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waaraan extra abonnementskosten zijn verbonden, zitten naast de 133 basispakketzenders nog eens 113 pluspakketzenders, waarvan 62 televisiezenders en 50 radiozenders, extra.

### Pluspakketten

MAANDTARIEF

Dienst extra smartcard	3,05 euro
Premium	10,05 euro
Film1	13,95 euro
Ziggo Sport Totaal	13,95 euro
Film1/Ziggo	
Sport-combipakket	21,30 euro
Reli Select	3,95 euro
Turk Select	7,60 euro
HDTV Plus	10,10 euro

Al deze tarieven zijn inclusief btw. Een smartcard kost eenmalig 20,20 euro. CAI-abonnees kunnen een pluspakket-abonnement aanvragen via [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) of bij ons kantoor aan de Julianalaan.

## Meer weten

### CAI Harderwijk

Julianalaan 43  
openingstijden kantoor:  
maandag tot en met donderdag  
van 08.00 uur tot 12.00 uur

### Vragen:

**(0341) 41 06 66**

[info@caiharderwijk.nl](mailto:info@caiharderwijk.nl)  
[www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl)

### Storingen:

**(0341) 41 48 49**

(Allinq)

Twitter: @CAIHarderwijk  
Facebook: CAI Harderwijk

## Abonneezaken zelf regelen

Elke CAI-abonnee kan zijn of haar abonneezaken zelf regelen via [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) Kijk op de startpagina bij 'Direct regelen'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer/IBAN-nummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat zo: u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het schermje 'versturen'. Na het versturen van dit formulier via de website ontvangt u een bevestiging waarna de wijziging is verwerkt. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

### Welke instellingen zijn nodig voor digitale televisie via de coax-kabel

Frequentie: 456.00 MHz  
Netwerk ID: 3355  
Modulatie: 64 QAM  
Symboolsnelheid: 6900

### Hulp bij problemen met uw kabelontvangst

Heeft u in uw woning in uw eigen televisie- en radioinstallatie problemen met kabelontvangst of met de bedrading, de CAI Harderwijk-storingsdienst helpt u graag. Bij dergelijke storingen bedragen de kosten 45 euro per keer. Als er extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, of nieuwe bedrading of apparatuur geleverd moet worden, dan wordt ook dit in rekening gebracht. Deze bijkomende kosten zal de storingsmonteur vooraf aan u melden. Bel 0341 - 41 48 49 (Allinq) voor het maken van een afspraak.

### Storing? Uw provider helpt

Hoe betrouwbaar ons netwerk ook is, er kan altijd een storing optreden. In het verleden belde u in zo'n geval CAI Harderwijk. Maar nu CAI Harderwijk meer een netwerkbeheerder is en de providers Caiway, DELTA, Fiber Nederland, KPN, Plinq, Solcon, Tweak en XYou onze glasvezel gebruiken,

is dit veranderd. Nu kunt u het beste eerst de serviceafdeling van uw provider bellen. De ervaring leert dat men u daar snel verder kan helpen.

Maakt u nog geen gebruik van glasvezel en bent u aangesloten op het coax-netwerk van CAI Harderwijk? Dan belt u net als voorheen naar CAI Harderwijk of u bezoekt ons kantoor aan de Julianalaan 43.

### Bankrekeningnummer van CAI Harderwijk

Attentie: gebruik ons bankrekeningnummer NL51 ABNA 0463 4616 65 voor al uw CAI Harderwijk-betalingen.

### Facturatie kan ook via e-mail

Het is mogelijk om uw kwartaal-abonnementsfactuur van CAI Harderwijk te ontvangen per mail. Daarvoor hebben wij wel uw mailadres nodig. Op [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) vult u bij 'Direct regelen' en 'Facturatie per e-mail' het aanvraagformulier in met uw abonnementsgegevens. Na het invullen en versturen van dit formulier krijgt u van CAI Harderwijk een ontvangstbevestiging. Vanaf het eerstvolgende kwartaal ontvangt u dan uw abonnementsfactuur van CAI Harderwijk op het door u opgegeven e-mailadres.

### Opzegtermijn: 1 maand

U wilt uw CAI-abonnement opzeggen? Houd er dan rekening mee dat de opzegtermijn een volle maand is. Wie bijvoorbeeld op de 14de van de maand opzegt is abonnee tot de 14de van de volgende maand. Opzeggen kan via de website. Ga naar 'Direct regelen' en kies in het rode venster 'Algehele opzegging'. De ontvangstdatum van uw mail is bepalend voor de opzegtermijn. Vanzelfsprekend krijgt u een bevestiging van uw opzegging. Heeft u vooruitbetaald? Dan volgt vanzelfsprekend teruggave van het teveel betaalde bedrag.



Uitreiking van de kenniskisten aan enkele Harderwijkse basisschoolleerlingen.

FOTO JUDITH KRANENDONK

## CAI Harderwijk sponsort inzameling digitale ontvangers

# Telecom Inzamelactie Harderwijk-Hierden

**Negentien basisscholen in Harderwijk en Hierden zijn eind januari gestart met het project 'Energietransitie' van de Harderwijkse Stichting Kinderen voor Duurzaamheid. Leerlingen volgen verschillende lessen over energie, techniek en duurzaamheid en gaan ook zelf aan de slag. Ze hebben daarvoor kenniskisten ontvangen. Een bijzonder onderdeel van het project is een grote inzamelingsactie van onder meer ongebruikte digitale ontvangers, de zogenoemde 'kastjes'.**

In de week van 14 tot en met 19 maart 2022 zamelen kinderen in hun eigen buurt onder de naam 'Telecom Inzamelactie Harderwijk-Hierden' modems, routers, digitale ontvangers (zogenoemde 'kastjes'), kabels, mobiele telefoons en tablets in. In veel huishoudens liggen nog ongebruikte apparaten. Door deze in te zamelen kunnen ze hergebruikt of duurzaam gerecycled worden. De inzameling wordt ondersteund door CAI Harderwijk, een van de partners van Stichting Kinderen voor Duurzaamheid.

### Gesponsorde inzameling

"We hebben bij de introductie van digitale televisie zo'n zeventienduizend digitale ontvangers bij CAI Harderwijk-abonnees thuisbezorgd. Vanwege de innovatie in technologie zijn deze digitale ontvangers bijna niet meer in gebruik. Door de inzameling van de digitale ontvangers te sponsoren, willen wij meehelpen om deze duurzaam te recyclen", aldus directeur Edo Kweldam van netwerkbeheerder CAI Harderwijk.

Voor iedere ingezamelde digitale CAI Harderwijk-ontvanger krijgt de school een bedrag van CAI Harderwijk. Dit wordt

ingezet om de school te verduurzamen. Alle ingezamelde apparaten gaan voor hergebruik of recycling naar Reukema Recycling, Drake & Farrel of KPN.

**Meer informatie: [www.kinderenvoorduurzaamheid.nl](http://www.kinderenvoorduurzaamheid.nl)**

## Help een handje: hang de poster op

Heeft u overbodige modems, routers, digitale ontvangers, kabels, mobiele telefoons of tablets in huis en wilt u deze duurzaam afvoeren? Hang de poster – zie de achterzijde van deze editie van CAI Contact – tussen 14 en 19 maart duidelijk zichtbaar voor het raam van uw woning. Dan weten de kinderen dat ze bij u kunnen aanbellen.

CAI Harderwijk geeft de school een bedrag voor ingezamelde CAI Harderwijk-ontvangers. Met deze inzamelactie zamelen de kinderen namelijk geld in voor verduurzaming van hun eigen school. Voor het ophalen en andere apparaten kunt u de kinderen ook een bijdrage geven. Dat kan heel veilig en vertrouwd door de QR-code die leerlingen aan u tonen te scannen met uw mobiele telefoon en vervolgens een bedrag naar keuze over te maken.



# HAAL HIER KASTJE(S) OP!



Telecom Inzamelactie Harderwijk-Hierden

