

# Contact

CAI

H A R D E R W I J K

november 2018

- *Harderwijk eerste '100% Glas' stad*
- *Bezoekers 'vispaleis' Dries van den Berg met BreedNet razendsnel online*
- *Harderwijk ook Smart Harbour*
- *Zoek de verschillen en win*

Aanleg netwerk in buitengebied gaat door

# Harderwijk eerste '100% Glas' stad

Leerdam mag dan bekend staan als de glasstad van Nederland, Harderwijk is de eerste gemeente met '100% glas'. In de loop van 2019 zal het glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk iedere uithoek van de stad bereiken. "Einde van dit jaar gaat in het buitengebied de schop de grond in, vervolgens worden de laatste woningen en gebouwen in het najaar van 2019 aangesloten", aldus CAI-directeur Edo Kweldam.

Ook zeer afgelegen locaties zoals het YMCA Kampeercentrum en dieren centrum De Ark krijgen een aansluiting. Kweldam: "Zonder extra kosten en dat is best uniek. In andere gemeenten moet men daar vaak flink voor betalen, maar CAI Harderwijk heeft geen winstoogmerk. Wij zijn er niet voor aandeelhouders, maar voor inwoners van Harderwijk en Hierden." Aanleg vindt plaats in samen-

werking met de initiatieven van Glasvezel Buitenaf in Ermelo en Nunspeet.

## Planning

Het proces van aanleggen kent drie fases. Eerst wordt er 'geschouwd': de aannemer brengt in kaart waar de aansluitingen precies moeten komen. In week 41 is hiermee gestart. Vervolgens vindt de feitelijke aanleg plaats (in Harderwijk vanaf week 47 t/m week 8 in 2019). Uiteindelijk moet de glasvezel in uw woning of gebouw worden gebracht, daarvoor moet de bewoner thuis zijn. Deze werkzaamheden staan gepland voor de weken 16 t/m 24 in 2019. De planning voor het buitengebied Hierden: schouwen week 10-2019, aanleg week 16-22 en huisaansluitingen in week 36-40.

**De meest actuele planning vindt u op [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl).**

"Tergend langzaam." Zo omschrijft Gerard van Maanen de datasnelheid tussen dieren centrum De Ark en het wereldwijde web. De vicevoorzitter van de stichting achter dit dierenopvangcentrum en -pension is dan ook 'heel blij' dat in 2019 het gebouw aan de Leuvenumseweg 70 een glasvezelaansluiting krijgt. "Daar worden we vrolijk van!"

Op dit moment loopt de verbinding via een telefoonlijn. "Maar we zitten aan het einde van het netwerk, dus de verbinding is slecht en traag. Een mailtje versturen is nog wel te doen, maar alles wat normaal is bij andere organisaties lukt hier niet. Foto's uploaden voor de website of het

CRM-systeem? Dat doen medewerkers liever thuis." Verbinding via het 4G-netwerk biedt weinig soelaas, die is ook zeer traag.

De Ark is van oorsprong een dierenasiel en momenteel een centrum dat voor diverse gemeenten de opvang van zwervdieren verzorgt. Daarnaast is het een pension waar honden- en kattenbaasjes hun viervoeter een tijdelijk onderdak bieden. "Bijvoorbeeld als ze een dagje uit willen of op vakantie gaan." Net als CAI Harderwijk is De Ark een stichting zonder winstoogmerk.

**[www.dierencentrumdeark.nl](http://www.dierencentrumdeark.nl)**  
WiFi? Woef!



## Bezoekers 'vispaleis' Dries van den Berg met BreedNet razendsnel online

Is het een viswinkel, palingmuseum, visrestaurant of palingrokerij? "Het is het allemaal, we noemen het zelf wel eens een vis-Efteling. Beleving staat centraal, maar we willen natuurlijk ook de mooiste vis op een leuke manier verkopen", vertelt Peter van den Berg. CAI Contact nam in de eindfase van de bouw een kijkje achter de schermen van Harderwijks nieuwste publiekstrekker.

Het vispaleis van vader Dries en zoon Peter van den Berg is aangesloten op BreedNet. Dit is het zakelijke glasvezelnetwerk van CAI Harderwijk. Al honderden bedrijven zijn via dit glasvezelnet verbonden met internet. Voor de eigenaren van het vispaleis was het een uitgemaakte zaak dat zij een CAI-aansluiting namen. "Je kunt wel een abonnementje afsluiten in een telecomwinkel", vertelt Peter van den Berg, "maar als je iets groots neerzet, moet je groot denken. Als er twee bussen met bezoekers leegstromen die allemaal onze wifi willen gebruiken, moet dat vlekkeloos gaan. Dan red je het niet met een switchje, routertje of modempje. Dan wil je gewoon het snelste en betrouwbaarste internet bieden."

## Enorme bundel

Wie achter de schermen van het bedrijf kijkt, raakt onder de indruk van de technische infrastructuur. In drie zogenaamde 'patchkasten' komt een enorme bundel kabels bij elkaar. "Eigenlijk alles gaat hier digitaal. Kassa's, pinautomaten, telefonie, dataverbindingen, geluid, presentatiesystemen, er werken meer dan twaalf verschillende leveranciers in deze drie kasten", aldus Peter van den Berg. Wie goed naar de vele bestelbussen op de parkeerplaats kijkt, ziet opvallend veel bedrijven uit Harderwijk. "Je vindt het buiten de stad vast wel eens goedkoper, maar onze visie is: je leeft van de stad, je eet van de stad, je geeft aan de stad. Er lopen dus heel wat mensen op de bouw die we kennen als klant uit de winkel."

## Stad Harderwijk

De plannen voor wat nu in de volksmond 'het vispaleis' heet, ontstonden in 2007. Toen was het idee om van een grote botter een viswinkel te maken. Later bleek een bedrijfsverplaatsing noodzakelijk en werden de plannen aangepast. De nieuwe locatie aan de Stephensonweg was een prima optie om alle ideeën van vader en zoon te realiseren. "Mijn vader en ik zijn allebei vakidioten, onze ideeën kwamen allemaal samen in dit pand. We wilden heel graag een 'terug in de tijd' uitstraling en dat is gelukt. Wat ons betreft heeft het ook een uitstraling naar buiten, het is goed voor de stad Harderwijk."

*Als twee bussen met bezoekers leegstromen die allemaal onze wifi willen gebruiken, moet dat vlekkeloos gaan.*



## Dieren centrum De Ark ook op glasvezel





IoT Nieuws: LoRa-netwerk steeds concreter gebruikt

## Sensoren houden waterbehoefte jonge boompjes in het oog

**In Harderwijk hebben vier organisaties (Flexyz, CAI Harderwijk, Bedrijvenkring Harderwijk en Rabobank) in 2017 de handen ineengeslagen om Internet of Things mogelijk te maken. De initiatiefnemers realiseerden een zogenaamd long range (LoRa) netwerk waar bedrijven, organisaties en inwoners gratis gebruik van kunnen maken. Inmiddels zijn de eerste pilots succesvol afgerond.**

Internet of Things, zeg maar het internet der dingen, is een verzamelbegrip van objecten ('dingen') die in contact staan met haar gebruiker, doorgaans via het internet. Deze objecten zijn erg divers, van telefoons tot auto's, van thermostaten en koelkasten tot liften. Sinds kort is door IoT Harderwijk een Long Range (LoRa) netwerk in gebruik genomen. Niet overall is wifi of een directe aansluiting op in-

ternet beschikbaar, bijvoorbeeld op het water, in weilanden en op bedrijventerreinen. Met het LoRa-netwerk is op afgelegen plekken wél een verbinding mogelijk en kunnen sensoren gegevens doorgeven.

IoT-partner Flexyz kijkt bij monde van Bastiaan Visser positief terug op de hackathon, maar nog liever blikt hij vooruit. "Er komen heel wat initiatieven aan en we zijn flink aan het sleutelen aan de techniek. Momenteel ontwikkelt een fulltime medewerker de techniek verder". Zijn collega Robin Schapink vult aan: "Er komt begin 2018 een vervolg op de hackathon en bovendien gaan we ondernemers binnenkort verrassen met een gimmick. Als bedrijf willen we voorop lopen in deze ontwikkeling, dus we investeren er graag in. Samen met de Bedrijvenkring Harderwijk en CAI Harderwijk".

### Fijnstofmeting tijdens Oud & Nieuw

Welk effect heeft vuurwerk op de concentratie fijnstof in de lucht? Die vraag is in de laatste Oudejaarsnacht beantwoord dankzij sensoren en het LoRa-netwerk van IoT Harderwijk. Op twee plaatsen in de stad is de luchtkwaliteit gemeten: in Drielanden en naast de N302 op het bedrijfspand van Flexyz. De sensoren gaven via het LoRa-netwerk de meetresultaten door aan een computer. Uit de verzamelde data blijkt dat de concentratie fijnstof rond de jaarwisseling sterk stijgt door vuurwerk en de rook van vreugdevuren.



## Harderwijkse energiecoöperatie Endura: de 'CAI' voor energie

**"CAI Harderwijk is een voorbeeld voor Endura", vertelt Marcel van den Broek, bestuurslid van het Harderwijkse energiecollectief. "Het lokaal eigenaar zijn van een nutsvoorziening, zoals CAI dat is voor radio, televisie en internet, willen wij realiseren met energie. Zo zorgen we ervoor dat de opbrengst van energie niet verdwijnt naar aandeelhouders in het buitenland, maar rechtstreeks teruggaat in de lokale samenleving. Endura is 'de CAI' voor energie".**

De Harderwijkse energiecoöperatie timmert stevig aan de weg. Einde van dit jaar start de aanleg van een zonnepark op het Bouw & Infra Park. Hiervoor gaf Endura 1.410 zogenaamde 'Zondelen' uit. Het park bestaat uit 1.800 zonnepanelen die 430.000 kWh stroom per jaar opleveren. In Hierden is Endura gestart met de

voorbereiding van een zonnepark op het dak van Manege Rantrime. Dit lokale postcoderoosproject is er voor inwoners met postcodes 3841, 3842, 3843, 3846, 3848 en 3849.

### Beweging

Endura is een beweging voor en door inwoners van Harderwijk en Hierden. "Om als beweging meer te betekenen is het belangrijk dat mensen lid worden", vertelt Marcel van den Broek. "Dan maken we samen Endura sterk en zorgen ervoor dat onze eigen omgeving verduurzaamt. Eventuele winst levert een bijdrage aan de lokale traditie en cultuur. Net als CAI Harderwijk hebben wij immers geen winstoogmerk."

Lid worden: [www.endura-harderwijk.nl/ik-doe-mee](http://www.endura-harderwijk.nl/ik-doe-mee).

## Nieuwe netwerk-id

CAI Harderwijk heeft een nieuwe netwerk ID: 3355. Deze is bedoeld voor alle nieuwe televisies en digitale ontvangers die ingesteld moeten worden. De netwerk ID zorgt ervoor dat de HD televisiezenders NPO1, NPO2, NPO3, RTL4, RTL5, SBS6, RTL7, Veronica, Net5 en RTL8 te bekijken zijn op de digitale kanalen 1 tot en met 10 (in plaats van 401 tot en met 410). Het bestaande netwerk ID 2244 is gewoon te gebruiken als u problemen heeft met netwerk ID 3355.



## Harderwijk óók Smart Harbour

Harderwijk ontwikkelt zich tot een 'smart city', een stad waar informatietechnologie slim wordt toegepast door bestuurders, bedrijven, bewoners en... bezoekers! Tot deze laatste categorie behoren eigenaren van pleziervaartuigen die in de Vissers-, Stads- en Strandhaven aanmeren om de stad te bezoeken. Zij betalen liggeld en een vergoeding voor gebruik van elektriciteit, water en afvoer van vuil water. Tot voor kort incasseerde de havenmeester deze bedragen contant (met de bekende zwarte portemonnee) of via een pinautomaat. Nu is men echter overgestapt op betalen via een app op de smartphone: de AanUit App.

"Een kleine 70% van de gasten betaalt hier

nu mee, de rest handelen we af via onze iPad. Zo komen alle betalingen terecht in één en dezelfde database", vertelt havenmeester Erik Westenberg. "We vergaren zo ook informatie over hoe lang een vaartuig in de haven ligt en of het wel eens terugkeert. Ook weten we daardoor de gemiddelde lengte van schepen." Voor de bezoekers is de app bovendien voordelig: zij betalen alleen de precieze ligtijd en verbruikt water en stroom. "Het lijkt op ParkMobile voor de auto, het is een enorm handig hulpmiddel." Bezoekers die wat minder handig zijn met apps en mobiele telefoons, krijgen van de havenmeesters persoonlijke uitleg. Voor het volgende vaarseizoen staat wifi voor passanten in de planning.

3355

## Factuur via e-mail

Het is mogelijk om uw kwartaal-abonnementsfactuur van CAI Harderwijk te ontvangen per mail. Daarvoor hebben we wel uw e-mailadres nodig. Op [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) vult u bij 'Direct regelen' en 'Facturatie per e-mail' het aanvraagformulier in met uw abonnementsgegevens. Na het invullen en versturen van dit formulier krijgt u van CAI Harderwijk een ontvangstbevestiging. Vanaf het eerstvolgende kwartaal ontvangt u dan uw abonnementsfactuur van CAI Harderwijk op het opgegeven e-mailadres.

## Opzegtermijn: 1 maand

U wilt uw CAI-abonnement opzeggen? Houd er dan rekening mee dat de opzegtermijn een volle maand is. Wie bijvoorbeeld op de 14e van de maand opzegt is abonnee tot de 14e van de volgende maand. Opzeggen kan via de website. Ga naar 'Direct regelen' en kies in het rode venster 'Algehele opzegging'. De ontvangstdatum van uw mail is bepalend voor de opzegtermijn. Vanzelfsprekend krijgt u een bevestiging van uw opzegging. Heeft u vooruitbetaald? Dan volgt vanzelfsprekend teruggave van het teveel betaalde bedrag.

## Aanbod CAI basispakket steeds breder

Het basispakket van CAI Harderwijk telt momenteel een recordaantal van 87 televisiezenders en 49 radiozenders. Het afgelopen jaar is een aantal nieuwe maar ook bekende zenders aan dit pakket toegevoegd. We noemen de meest opmerkelijke.

### 1. RTL-Z

Terug van weggeweest: RTL-Z. Deze nieuwszender van RTL Nederland zendt op werkdagen uit van 08.30 uur tot 18.30 uur met nadruk op financieel-economisch nieuws. De zender is digitaal te ontvangen via kanaal 17.

### 2. Xite

Muziekzender Xite zendt non-stop muziekvideo's uit. Bijzonder: de kijker kiest zelf wat hij of zij wil zien door clips te 'liken' of te 'skippen' met de afstandsbediening.

De zender is digitaal te ontvangen via kanaal 32.

### 3. Spike

Spike biedt een mix van reality, entertainment en sport en zoekt soms de grenzen op in zijn programma's. Een van de populairste programma's is Ink Master over tattoo artiesten. De zender is digitaal te ontvangen via kanaal 129.

### 4. BBC World

Uitzendingen van de BBC zijn vanouds populair bij een deel van onze abonnees. Het is dan ook mooi

dat BBC World van het premiumpakket naar het basispakket is gegaan. De zender blijft op het vertrouwde digitaal kanaal 121.

### 5. Veluwe FM Harderwijk

Harderwijk FM zendt sinds enige tijd uit onder de naam Veluwe FM Harderwijk. Dit lokale radiostation zit vanzelfsprekend in ons basispakket en is te vinden op digitaal kanaal 862.

### 6. Radio Veluwe AM

De naam lijkt op die van de zender hierboven, maar toch is Radio Veluwe AM een andere zender (analooch 102.6, digitaal kanaal 863). Deze Veluwe zender richt zich voornamelijk op muziek.

## Max-effect laat Ziggo Sport groeien

Het is een bijzonder gezicht! Tijdens Formule 1-races aan de andere kant van de wereld, brandt in heel wat huizen midden in de nacht het licht. Liefhebbers volgen de verrichtingen van Max Verstappen op de voet en zetten er graag de wekker voor. CAI Harderwijk ziet al langer dit zogenaamde Max-effect terug in de cijfers. Steeds meer mensen nemen een abonnement op Ziggo Sport, één van de Pluspakketten voor abonnees van CAI Harderwijk. Voor

13,95 euro per maand hoeven zij geen race te missen. Overige abonnees kunnen bij hun eigen provider dit pakket ook aanschaffen. Meer informatie? Neem contact op met uw provider.

## Abonnementstarieven 1 januari 2019

### CAI-basispakket

Het tarief voor het basispakket-abonnement van CAI Harderwijk bedraagt 15,71 euro per maand. Abonnees van het CAI-basispakket kunnen zo'n 140 zenders ontvangen. Dit zijn ongeveer 91 televisiezenders en 49 radiozenders.

### CAI-pluspakketten

In de diverse CAI-pluspakketten, waarvan extra abonnementskosten zijn verbonden, zitten naast de 140 basispakketzenders nog eens 132 pluspakketzenders, waarvan 81 televisiezenders en 51 radiozenders, extra.

Pluspakketten	maandtarief
Dienst extra smartcard	3,05 euro
Premium	10,05 euro
Film1	13,95 euro
Ziggo Sport Totaal	13,95 euro
Film1/Ziggo	
Sport-combipakket	21,30 euro
Reli Select	3,95 euro
Turk Select	7,60 euro
HDTV Plus	10,10 euro

Al deze tarieven zijn inclusief btw. Een smartcard kost eenmalig 20,20 euro. CAI-abonnees kunnen een pluspakket-abonnement aanvragen via [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl) of bij ons kantoor aan de Julianalaan 43.

### Abonneezaken zelf regelen

Elke CAI-abonnee kan abonneezaken zelf regelen via [www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl)

Kijk op de startpagina bij 'Direct regelen'. U kunt daar onder meer uw adreswijzigingen rechtstreeks doorgeven en extra smartcards of een pluspakket aanvragen. Als uw bankrekeningnummer/IBAN-nummer is gewijzigd, dan kunt u dit eveneens hier melden aan CAI Harderwijk. Dat gaat zo: u vult zelf een digitaal formulier in en klikt daarna op het scherm 'versturen'.

Na het versturen van dit formulier via de website ontvangt u een bevestiging waarna de wijziging is verwerkt. CAI Harderwijk regelt voor u de rest.

### Welke instellingen zijn nodig voor digitale televisie via de coax-kabel

Frequentie: 456.00 MHz  
Netwerk ID: 3355  
Modulatie: 64 QAM  
Symboolsnelheid: 6900

### Thuisdienst bij problemen met uw kabelontvangst

Elke CAI-abonnee kan een mannetje met verstand van kabelontvangst thuis bestellen. Heeft u in uw woning problemen met kabelontvangst, bedrading, aansluitingen of digitale ontvanger? CAI Harderwijk helpt u graag. De thuisdienst kost 45,00 euro per keer. Als er extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, of nieuwe bedrading of apparatuur geleverd moet worden, dan wordt ook dit in rekening gebracht. Deze bijkomende kosten zal de storingsmonteur vooraf aan u melden. Bel 0341 - 41 48 49 voor het maken van een afspraak.

### Facturatie nu ook via e-mail

Het is nu ook mogelijk om uw kwartaal-abonnementsfactuur van CAI Harderwijk te ontvangen per mail. Daarvoor heeft CAI Harderwijk wel uw

e-mailadres nodig. Op de CAI Harderwijk-website ([www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl)) bij 'Direct regelen' en 'Facturatie per e-mail' vult u het aanvraagformulier in met uw abonnementsgegevens. Na het invullen en versturen van uw formulier krijgt u van CAI Harderwijk een ontvangstbevestiging. Vanaf het eerstvolgende kwartaal ontvangt u dan uw abonnementsfactuur van CAI Harderwijk op het door u opgegeven e-mailadres.

Als u geen abonnee bent bij CAI Harderwijk, dan dient u uw facturatieaanvraag via e-mail te doen via de website van de provider aan wie u uw huidige abonnement betaald.

### Storing? Uw provider helpt

Hoe betrouwbaar ons netwerk ook is, er kan altijd een storing optreden. In het verleden belde u in zo'n geval CAI Harderwijk. Maar nu CAI Harderwijk meer een netwerkbeheerder is en de providers Caiway, Fiber Nederland, KPN, Multifiber, Plinq, Solcon, Telfort, Weserve, XS4all en XYou onze glasvezel gebruiken, is dit veranderd. Nu kunt u het beste eerst de serviceafdeling van uw provider bellen. De ervaring leert dat men u daar snel verder kan helpen.

Maakt u nog geen gebruik van glasvezel en bent u aangesloten op het coax-netwerk van CAI Harderwijk? Dan belt u net als voorheen naar CAI Harderwijk of u bezoekt ons kantoor aan de Julianalaan 43.

### CAI Harderwijk kantoor in kerstvakantie gesloten

Het kantoor van CAI Harderwijk aan de Julianalaan 43 is in verband met de kerstvakantie gesloten van maandag 24 december 2018 tot en met dinsdag 1 januari 2019. Vanaf woensdag 2 januari 2019 is het CAI Harderwijk kantoor weer iedere werkdag geopend van 08.00 tot 12.00 uur. Onze storingsdienst blijft bereikbaar op telefoonnummer 0341-414849.

# CAI

## HARDERWIJK

CAI Harderwijk steunt ook dit jaar Harderwijk op IJs. Van 29 november tot en met 5 januari (2019) is de Markt helemaal in oudhollandse wintersfeer met de ijsbaan als middelpunt.

Lijkt het jou leuk om samen met 10 vriendjes een compleet verzorgd ijsfeestje

te vieren, met catering van Maartenz Catering? Zoek dan in de plaatjes hieronder de zeven verschillen, omcirkel ze en lever je oplossing in bij CAI Harderwijk aan de Julianalaan. De eerste 100 inzenders krijgen bij het inleveren een gratis entreebewijs voor de ijsbaan!

Stuur de oplossing in voor 15 december 2018.

### Zoek de verschillen en win een ijsfeestje

Naam inzender:

Leeftijd:

Telefoon:



### Meer weten

#### CAI Harderwijk

Julianalaan 43

openingstijden kantoor:  
maandag tot en met vrijdag  
van 08.00 uur tot 12.00 uur

Vragen:

**(0341) 41 06 66**

[info@caiharderwijk.nl](mailto:info@caiharderwijk.nl)

[www.caiharderwijk.nl](http://www.caiharderwijk.nl)

Storingen:

**(0341) 41 48 49**

Twitter: @CAIHarderwijk

Facebook: CAI Harderwijk

